

Reklamationsformular für DEDICAM[®] Produkte

Um die regulatorischen Anforderungen einzuhalten, ist es erforderlich, schriftliche Informationen über die Reklamation einzuholen. Bitte senden Sie uns das vollständig ausgefüllte Formular zusammen mit dem reklamierten Produkt baldmöglichst zu.

I. Kunden- und CAD-Systeminformationen

Gemeldet von: _____ Kundennr.: _____

Kunde / Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____ Telefonnr.: _____

Kunde des DEDICAM Scan & Design Service?

Ja ➔ Bitte weiter zu "II. Bestellinformationen"

Nein ➔ Bitte angeben:

CAD-Software (System, Version und Lieferant): _____

Scanner (Hersteller und Typ): _____

II. Bestellinformationen

Restaurationstyp: _____

Bestell- oder Referenznr.: _____ Zahnposition(en): _____

Rechnungsnr./Lieferscheinr.: _____

Artikelnr.: _____ LOT Nr.: _____

III. Reklamationsinformationen

Datum des Ereignisses: _____ Eingliederungsdatum: _____

Sonderfreigabe: Ja Datum: _____

Nein

Materialart: _____

Modellkontrolle bei CAMLOG beauftragt? Ja Nein

Farbe: _____

Passung: gut schlecht nicht relevant

Oberfläche: Feingefräst Poliert

Problembeschreibung: _____

Untersuchungsbericht erwünscht: Ja Nein

Datum: _____

Unterschrift und Stempel (erforderlich): _____