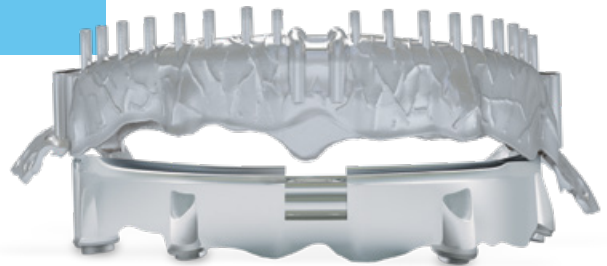




Fertigungsdienstleistung.
Ein eingespieltes Paar.
In funktionaler Harmonie.

Deutschland
Gültig ab Januar 2023



DEDICAM

Fertigungsdienstleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

der technologische Fortschritt im Rahmen der Anwendung computergestützter Verfahren zum Herstellen prothetischer Rekonstruktionen bietet zahlreiche Möglichkeiten, Prozesse und Produkte zu optimieren.

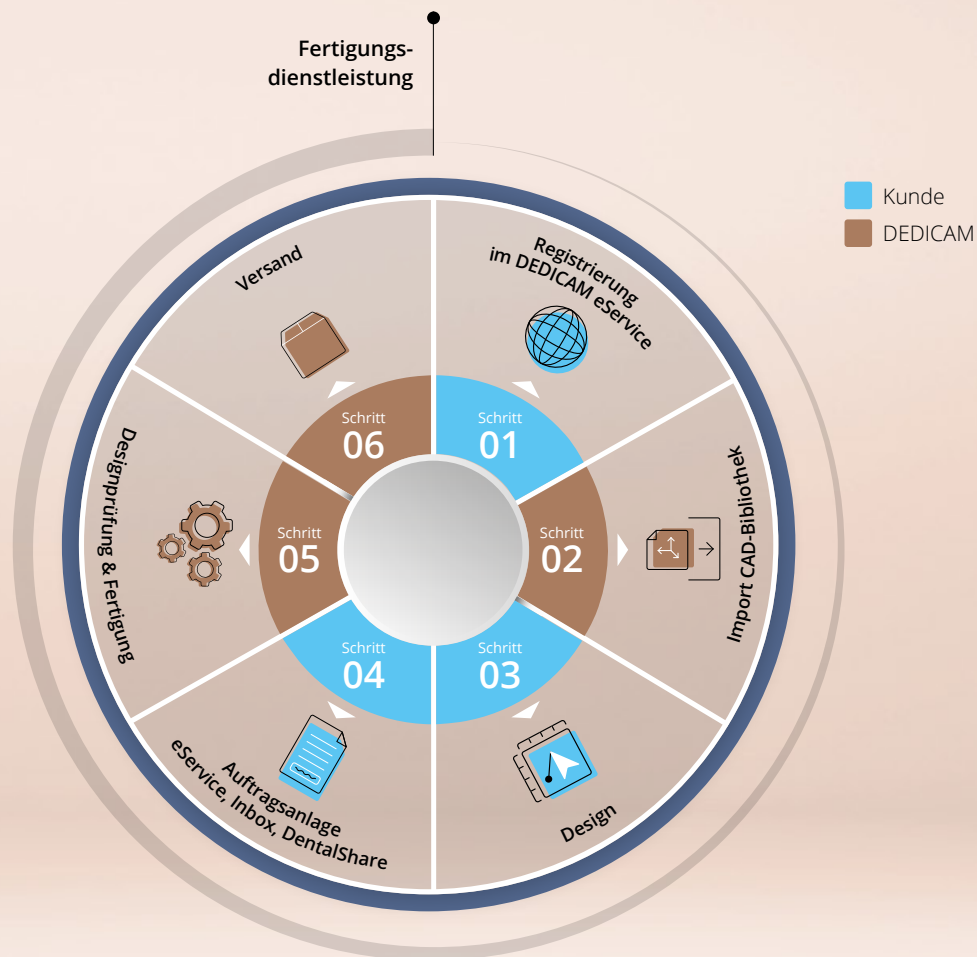
Sie haben bereits den Weg beschritten und in eine CAD-Infrastruktur investiert, dann können Sie auf Basis von offenen STL-Dateien die DEDICAM Fertigungsdienstleistung nutzen. Aus einer Vielfalt von hochwertigen Metallen, Keramiken und Kunststoffen fertigen wir nach Ihren Vorgaben individuelle Konstruktionen in hoher Präzision auf industriellen Hochgeschwindigkeitsfräsmaschinen. Wir bieten Ihnen Produkte aus den hervorragend wissenschaftlich dokumentierten Materialien der Ivoclar Vivadent AG an.

Auf Basis unseres Qualitätsmanagements optimieren wir kontinuierlich die gesamte Prozesssteuerung, die Fertigung und den Service. Wir freuen uns darauf, den Weg in die digitale Zukunft mit Ihnen gemeinsam zu beschreiten und Ihnen partnerschaftlich zur Seite zu stehen.

DEDICAM® ist Ihr verlässlicher Servicepartner für CAD/CAM gefertigte Prothetiklösungen, der seinen Anwendern größtmögliche Flexibilität bietet. Vom Scan & Design Service über die Fertigungsdienstleistung bis hin zum Implantat-Planungsservice können Arbeitsprozesse individuell unterstützt werden – und das in bewährter Camlog Qualität.

Ihr Camlog Team



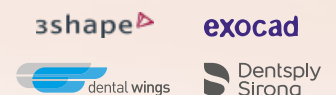


Vorteile

- ✓ Perfekt aufeinander abgestimmte Materialeigenschaften und Bearbeitungsparameter
- ✓ Einsatz innovativer Materialien
- ✓ Umsetzung komplexer Rekonstruktionen
- ✓ Reproduzierbare Ergebnisse
- ✓ Optimierung der Laborabläufe
- ✓ Datenprüfung für mehr Sicherheit
- ✓ Bessere Wettbewerbspositionierung durch Einsatz neuester Technologien

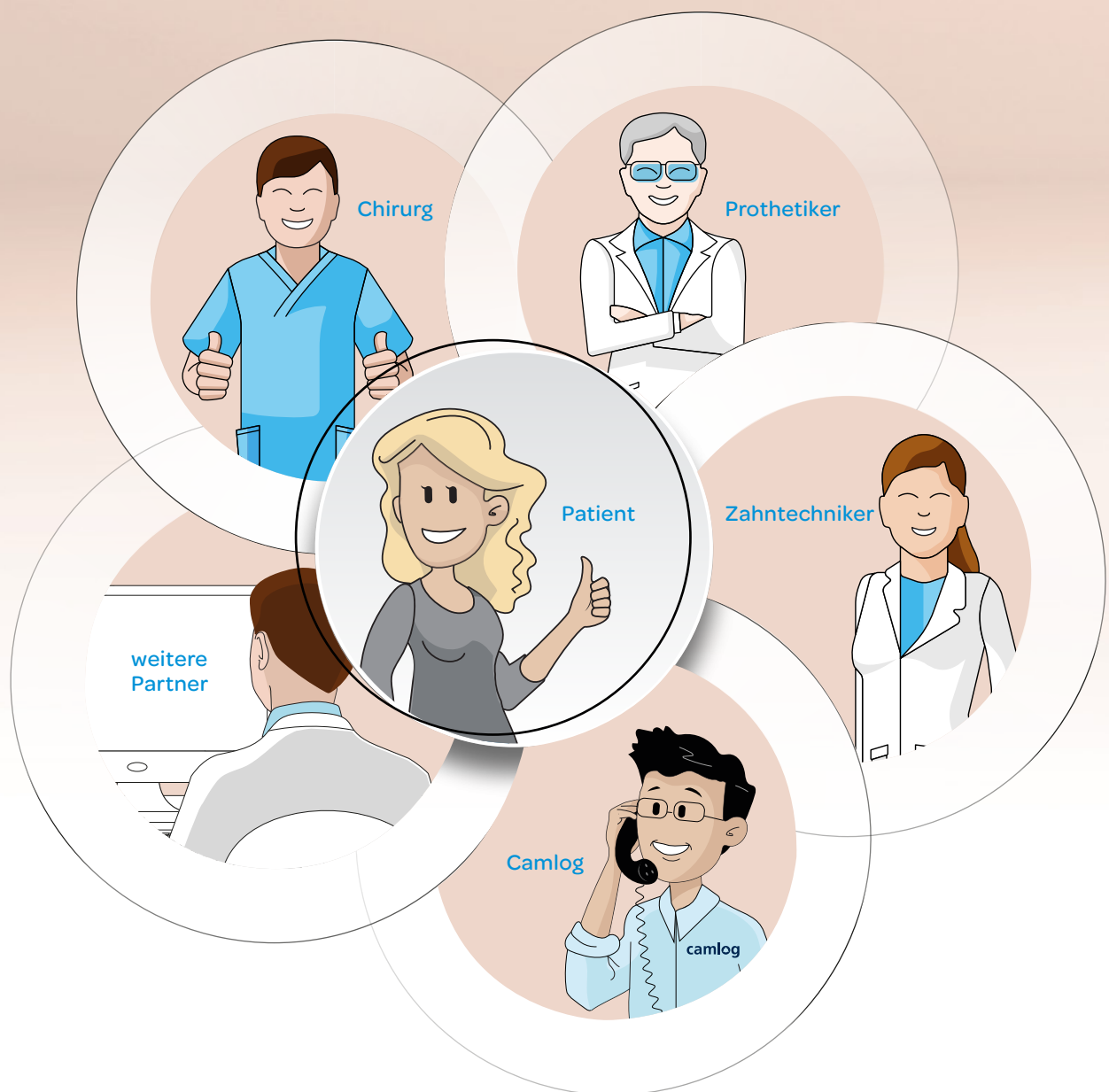
Unabhängig vom jeweiligen Status des Betriebes können die DEDICAM Dienstleistungen als „verlängerte Werkbank“ genutzt werden:

- ✓ Sie haben einen Scanner und CAD-Software – wir verarbeiten Ihre Daten
- ✓ Sie haben eine Fertigungseinheit – wir verarbeiten die Materialien und Strukturen, die Sie nicht verarbeiten können
- ✓ Sie sind als Fertigungsdienstleister am Markt positioniert – wir fungieren als Back-up, um Ihre Produktionsspitzen oder -ausfälle abzufedern



Team-Approach

Die partnerschaftliche und fachliche Kooperation im Therapeutenteam ist für den Therapieerfolg essentiell. Mit unseren Services leisten wir einen Beitrag, um die Kollaboration im digitalen Workflow durchgängig und unabhängig von der jeweiligen Infrastruktur zu gestalten. Dabei ist die Verarbeitung von Daten ein wichtiger Bestandteil moderner Versorgungskonzepte. So können Sie uns Konstruktionsdatensätze zur Fertigung aus den führenden Systemen übertragen und behalten dabei die volle Flexibilität bei der Umsetzung Ihres Geschäfts- und Arbeitskonzeptes. Auf diese Weise ermöglichen wir, dass das Know-how aller Beteiligten im digitalen Arbeitsprozess berücksichtigt wird.



Voraussetzungen für die CAD-Infrastruktur

Das CAD-System sollte in der Lage sein, offene Daten im STL-Format zu generieren.

Dies ist bei folgenden CAD-Softwares gegeben:

- 3Shape
- exocad
- Dental Wings
- Sirona inLab (Kronen und Brücken, keine Implantatprothetik)

Diese CAD-Softwares werden von unterschiedlichen Anbietern vertrieben.

Um alle Möglichkeiten der DEDICAM CAD-Bibliotheken auszuschöpfen und implantatprothetische Konstruktionen zu designen, sind entsprechende Module notwendig.

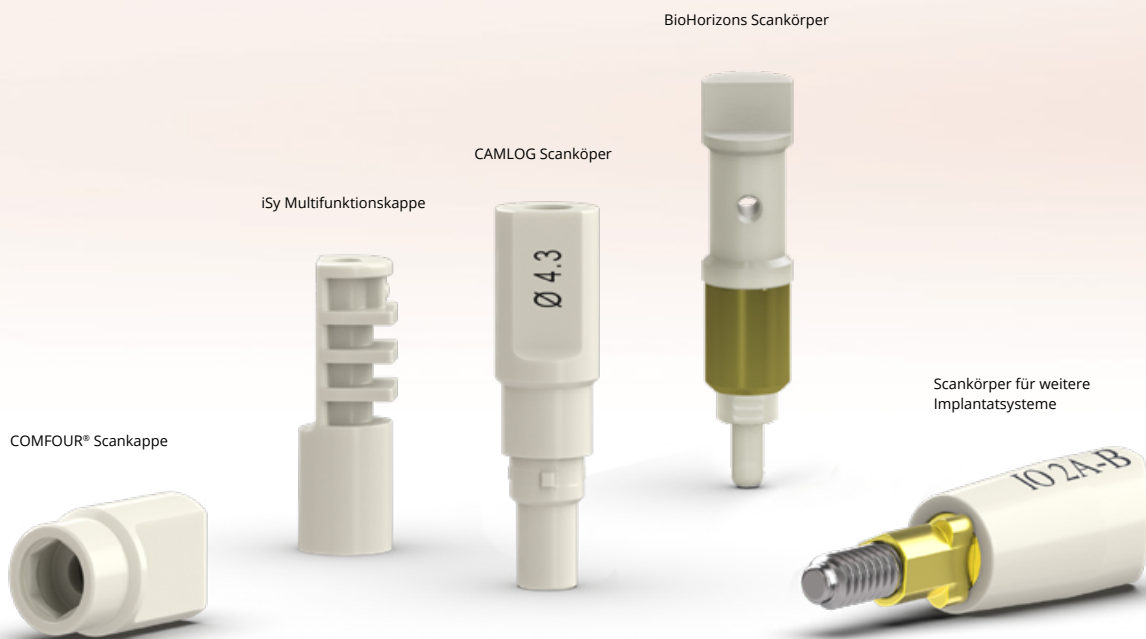
Für das Konstruieren von individualisierten Abutments und Gingivaformern muss das CAD-System über folgende Module verfügen:

- 3Shape Dental System: Abutment Designer
- exocad DentalCAD: Implant Module
- DWOS CAD: SRBB Modul


Für das Konstruieren von direkt verschraubten Stegen und Brücken sind folgende Module notwendig:

- 3Shape Dental System: Abutment Designer und Implant Bar & Bridge
- exocad DentalCAD: Implant Module und Bar Module
- DWOS CAD: SRBB Modul

Wir beraten Sie gerne und prüfen für Sie, ob Ihr CAD-System diese Anforderungen erfüllt.



Fertigungsdienstleistung

-  Kunde
-  DEDICAM



Telefonberatung

(über den gesamten Prozess hinweg)

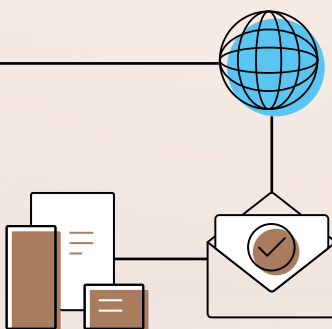
- Auftragsanlage
- Vorbereitende Maßnahmen
- Datengenerierung
- Informationsbereitstellung
- Logistik
- Tipps und Tricks

1 Registrierung

Auf Anfrage erhalten Sie weiterführende Informationen per Post:

- DEDICAM Katalog und Preisliste
- Service Card mit allen Kontaktdaten

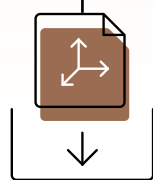
Gerne können Sie auch einen Blick in weitere DEDICAM Dokumente werfen. Unter camlog.de/mediacenter haben wir alle Dokumente für Sie aufgeführt.



Registrierung im DEDICAM eService (einmalig)

Bitte registrieren Sie sich im Camlog eShop um Zugriff auf den DEDICAM eService zu bekommen: eshop.camlog.de

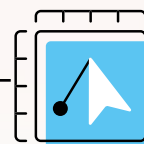
2



Import der CAD- und Materialbibliothek

Wir unterstützen Sie beim Import und helfen Ihnen beim Aktivieren der 3Shape Inbox oder dem exocad DentalShare.

3



Designgenerierung

Konstruieren Sie in Ihrer CAD-Software (3Shape, exocad, Dental Wings) in gewohnter Weise

Hinweis: Designanleitungen beachten!

- 3Shape

camlog.de/3Shape

- exocad

camlog.de/exocad

- DentalWings

camlog.de/DentalWings

Auftragsanlage

4

Variante A (DEDICAM eService)

Dateneingang bis 12 Uhr.
Parameterübersicht beachten.

STL

STL-Datei
wurde erstellt

Auftragsanlage im eService

Wählen Sie die gewünschte Konstruktionsart aus und konfigurieren Sie den Auftrag mit seinen spezifischen Parametern. Laden Sie zudem die entsprechenden Daten hoch. Unsere Tutorials unterstützen Sie in der Auftragsanlage im DEDICAM eService:

youtu.be/bQzBSumMtYM

Für die Fertigung benötigen wir Ihre CAD-Daten:

- 3Shape: STL und XML
- exocad: STL, constructionInfo und DentalProjekt Datei
- Dental Wings: STL und XML

Status der Bestellung

Sie können sich jederzeit im Bestellportal über den Status Ihrer offenen Aufträge informieren.

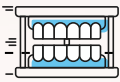
Variante B (Inbox oder DentalShare)

Dateneingang bis 12 Uhr.
Alle Parameter sind in der DEDICAM
Materialbibliothek bereits hinterlegt.

STL

STL-Datei
wurde erstellt

Anwender der 3Shape/
exocad CAD-Software
können mit Hilfe der
Inbox/von DentalShare
die Daten ohne Umweg
über ein Bestellportal
direkt an Camlog über-
tragen.



Modellversand

Falls von Ihnen gewünscht, wird bei direkt verschraubten Konstruktionen das Modell von uns taktil gescannt und mit Ihren CAD-Daten gematcht. Nutzen Sie für den Versand unseren UPS Abholservice. Die Lieferzeit beginnt ab Modelleingang.

5

Designprüfung & Fertigung

Wird bei der Datenprüfung ein Problem erkannt, nimmt der Technische Service DEDICAM umgehend Kontakt mit Ihnen auf. Dieser Service stellt sicher, dass die Produkte der bewährten Camlog Qualität entsprechen.

Sonderfreigabe

Bei Konstruktionen außerhalb unserer Spezifikationen bedarf es einer Sonderfreigabe. In diesem Fall entfällt die Gewährleistung für das Produkt.

Fertigung

Der Produktionsprozess erfolgt auf Fräsmaschinen, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen.

6

Versand

Ihre Produkte werden per Versanddienstleister versendet. Den Status Ihrer Lieferung können Sie jederzeit über die Sendungsverfolgung einsehen. Eine E-Mail zur Sendungsverfolgung wird an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.

Zufriedener Kunde. Glücklicher Patient.

Weiterverarbeitung der
Restauration im Labor.

DEDICAM eService und Camlog eShop

Der DEDICAM eService ist ein browserbasiertes Portal, über das Sie Ihre DEDICAM Fälle konfigurieren und in Auftrag geben können. Die Auftragsanlage ist komfortabel und intuitiv zu bedienen. Dazu wählen Sie einfach Ihre gewünschte Versorgungsart aus und konfigurieren in nur vier Schritten den Auftrag mit seinen spezifischen Parametern. Das System zeigt Ihnen jeden Schritt sowie die Optionen zu Ihrem Auftrag an.

Das Portal ist in den Camlog eShop integriert, sodass Sie mit nur einer Registrierung plattformübergreifend innerhalb der Camlog Online-Services arbeiten können. Sie können also Ihre Aufträge für Individualprothetik mit standardprothetischen Elementen kombinieren sowie auf das gesamte Camlog Portfolio zugreifen.

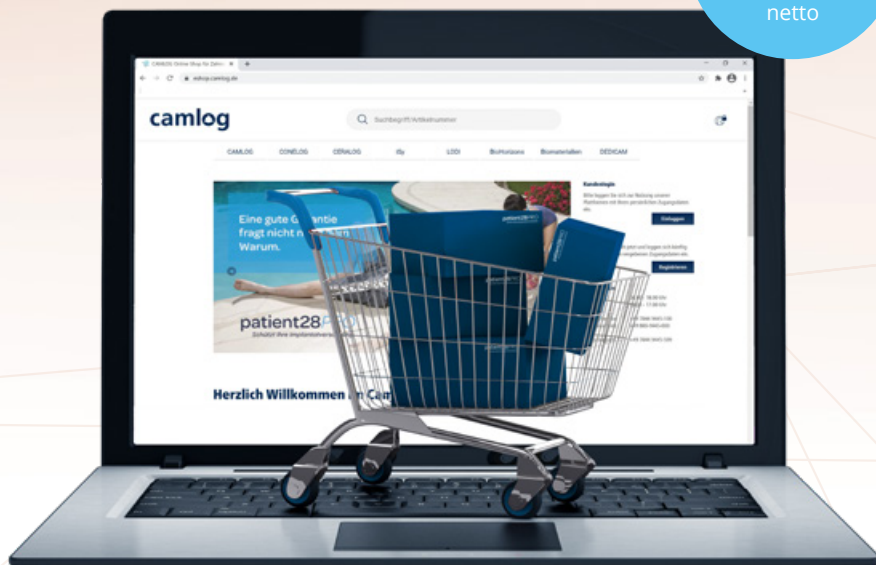
Mit der Registrierung bei unseren Camlog Online-Services profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen und Services. So können Sie auf Unterlagen, Bild- und Videomaterial, Bibliotheken und vieles mehr zugreifen und haben Ihre Bestellungen sowie Rechnungen immer im Blick.

Sie sind noch nicht im eShop registriert, möchten aber den DEDICAM eService nutzen? Dann registrieren Sie sich schnell und einfach bei den Camlog Online-Services unter eshop.camlog.de. Unsere praktischen Tutorials zum DEDICAM eService unterstützen Sie zusätzlich bei der Registrierung und Auftragsanlage.

Hier geht es zu den eService Tutorials:

youtu.be/7RLAUMuc8VQ

Kostenlose
Zustellung ab
einem Bestellwert
von € 250,-
netto



DEDICAM CAD-Bibliotheken

DEDICAM Kunden haben Zugriff auf geprüfte CAD-Bibliotheken. Diese stehen nach erfolgter Anmeldung im DEDICAM eService zum Download bereit oder werden vom Technischen Service in Ihre CAD-Software importiert. Die CAD-Bibliotheken sind sehr umfangreich und ermöglichen es, eine Vielzahl an Restaurationen zu konstruieren. Für die Sicherheit einer langlebigen Versorgung sind hier unter anderem materialspezifische Mindestwandstärken berücksichtigt.

Die DEDICAM CAD-Bibliotheken können in die CAD-Software von 3Shape, exocad und Dental Wings importiert werden. Das Konstruieren von implantatgetragener Prothetik erfordert ein geeignetes Softwaremodul, ein sogenanntes Add-on. Dieses erhalten Sie beim Anbieter Ihrer CAD-Software.

Um die Vielfalt unserer CAD-Bibliotheken nutzen zu können, ist es notwendig, die Scankörper für die Implantatsysteme von Camlog zu verwenden (siehe hierzu die Produktkataloge von CAMLOG, CONELOG, CERALOG, iSy und BioHorizons). Die Implantatprothetik für weitere Implantatsysteme kann ebenfalls mit unseren CAD-Bibliotheken konstruiert werden. Dafür stehen die entsprechenden Scankörper zur Verfügung. Diese finden Sie im DEDICAM Produktkatalog, dem jeweiligen Implantatsystem zugeordnet.

Die DEDICAM CAD-Bibliotheken bieten folgende Konstruktionsmöglichkeiten:



CAMLOG® Implantatsystem

- Einteilige Abutments (Regular oder PS)
- Einteilige Gingivaformer (Regular oder PS)
- Mesostrukturen und Kronen für Titanbasis CAD/CAM, Krone
- Direkt auf Implantatschulter oder COMFOUR® Stegaufbauten verschraubte Stege und Brücken
- Stege und Brücken für Titanbasis CAD/CAM, Brücke oder für COMFOUR® Titanklebebasis „Passive-Fit“



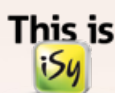
CONELOG® Implantatsystem

- Einteilige Abutments
- Einteilige Gingivaformer
- Mesostrukturen und Kronen für Titanbasis CAD/CAM, Krone
- Direkt auf Implantatschulter oder COMFOUR® Stegaufbauten verschraubte Stege und Brücken
- Stege und Brücken für Titanbasis CAD/CAM, Brücke oder für COMFOUR® Titanklebebasis „Passive-Fit“



CERALOG® Implantatsystem

- Einteilige Zirkonoxidabutments
- Einteilige Zirkonoxidgingivaformer



iSy® Implantatsystem

- Einteilige Abutments
- Einteilige Gingivaformer
- Mesostrukturen und Kronen für Titanbasis CAD/CAM, Krone und Implantatbasis
- Direkt auf Implantatschulter verschraubte Stege und Brücken
- Stege und Brücken für Titanbasis CAD/CAM, Brücke

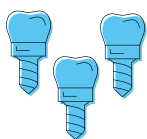


BioHorizons®

BioHorizons Tapered Internal und Internal Implantate:

- Einteilige Abutments
- Einteilige Gingivaformer
- Mesostrukturen und Kronen für Internal Hybridtitanbasen, hexed
- Direkt auf Implantatschulter oder auf BioHorizons Multi-unit Abutments* verschraubte Stege und Brücken
- Stege und Brücken für Internal Hybridtitanbasis, non-hexed, oder für Abdruckpfosten für Passive-Fit-Technik, Multi-unit

* Modellkontrolle im DEDICAM Scan & Design Service erforderlich



Weitere Implantatsysteme

- Einteilige Abutments
- Einteilige Gingivaformer
- Direkt auf Implantatschulter verschraubte Stege und Brücken
- Auf Multi-unit Abutments von Nobel Biocare verschraubte Stege und Brücken
- Meso- und Suprastrukturen für Medentika Titanbasen 2. Generation und für weitere Titanbasen

3Shape Inbox

Anwendern des 3Shape Dental Systems stellen wir gerne eine erweiterte CAD-Bibliothek kostenfrei zur Verfügung, die von unseren Spezialisten in die CAD-Software importiert wird. Die Bibliothek ermöglicht es, die umfangreichen Materialspezifikationen des DEDICAM Produktportfolios zu verwenden. Die CAD-Software greift auf diese Parameter zu, wodurch die Konstruktionen der gesamten DEDICAM Produktpalette materialspezifisch optimiert sind. Die Konstruktions- und Auftragsdaten werden direkt aus der CAD-Software versendet. Durch diesen automatisierten Bestellprozess sind zusätzliche Dateneingaben in Bestellportalen nicht mehr nötig. Updates der Materialbibliothek werden per Mausclick direkt importiert, sodass die Anwender immer auf dem neuesten Stand sind.



- ✓ **Einfach**
- ✓ **Schnell**
- ✓ **Sicher**
- ✓ **Kostenfrei**

exocad DentalShare

Auch der digitale Datenaustausch über exocad DentalShare ist bei DEDICAM möglich. Um die konstruierten Datensätze direkt aus der Software an die DEDICAM Fertigung zu übermitteln, müssen diese mit der Materialbibliothek – und ggf. der Implantatbibliothek – von DEDICAM erstellt worden sein. Unsere Spezialisten stellen diese gerne kostenfrei zur Verfügung und unterstützen bei der Einrichtung auf Ihrem System. Zur Nutzung dieses Service müssen Sie sich bitte kostenlos bei DEDICAM und exocad DentalShare registrieren. Sofern Sie nicht selbst konstruieren möchten oder entsprechende Module fehlen, können die Scandaten zum Konstruieren auch an unseren DEDICAM Scan & Design Service gesendet werden. Sobald exocad DentalShare geöffnet wird, kann der Datenaustausch an DEDICAM zum Fertigen ausgewählt und die Datensätze versendet werden.

Datenverarbeitung

Die übertragenen CAD-Daten werden nach dem Dateneingang geprüft und das Produkt anschließend als Unikat produziert.

Wird bei der Datenprüfung ein Problem erkannt, nimmt der Technische Service DEDICAM umgehend Kontakt mit Ihnen auf. Eine Unterstützung über den TeamViewer ist ebenfalls möglich, um die identifizierten Auffälligkeiten zu beheben und den CAD-Datensatz nochmals hochzuladen. Anschließend erfolgt eine erneute Datenprüfung. Dieser Service stellt sicher, dass Sie Produkte in bewährter Camlog Qualität erhalten.

Implantatprothetik	Prothetik	Materialien
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Abutments und Gingivaformer ▪ Mesostruktur für Titanbasis ▪ Krone für Titanbasis (Suprastruktur) ▪ Direkt verschraubte Brücken und Stege ▪ Stege auf Stegaufbauten ▪ Implantatprothetik für weitere Implantatsysteme 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inlays, Onlays und Teilkronen ▪ Veneers ▪ Kronen und vollanatomische Brücken ▪ Gerüste für Kronen und Brücken 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Titan (Ti6Al4V) ▪ NEM (CoCr) ▪ Zirkonoxid (IPS e.max® ZirCAD) ▪ Lithium-Disilikat Glaskeramik (IPS e.max® CAD) ▪ Glaskeramik, leuzitverstärkt (IPS Empress® CAD) ▪ Kunststoff (Telio® CAD), (PMMA, ausbrennbar)

Taktile Modellvermessung bzw. Verzicht auf den Modellversand

Für Brücken und Stege aus Titan- oder CoCr-Legierung, die auf Implantatschultern oder präfabrizierten Abutments verschraubt sind, bieten wir den kostenlosen Service einer taktilen Modellvermessung an. So garantieren wir die optimale Passung der DEDICAM Restaurationen auf dem Modell. Nutzen Sie zum sicheren Transport unsere DEDICAM Versandschachteln, die Sie kostenlos bei uns anfordern können. Senden Sie uns über den UPS Abholauftrag bequem das Modell zu.

Alternativ können Sie die Fertigung der Stege oder Brücken auch mit dem Upload Ihrer CAD-Daten beauftragen. So sparen Sie sich den logistischen Aufwand sowie die Versandkosten und profitieren von einer um einen Tag verkürzten Lieferzeit. In diesem Falle übernehmen wir jedoch **keine Passungsgarantie**.

Ob Sie den Service nutzen möchten oder nicht, können Sie bereits bei der Auftragsanlage in der CAD-Bibliothek für die 3Shape Inbox bzw. dem DEDICAM eService entscheiden.



File-Splitting

Die von DEDICAM unterstützten CAD-Softwares ermöglichen das Konstruieren von Abutments, Einzelstrukturen (Gerüste oder Kronen) und Brücken in einem Arbeitsschritt, sogenanntes File-Splitting. Bei implantatgetragenen Restaurationen von Einzel- bis zu dreigliedrigen Elementen ergibt sich durchaus ein ökonomischer Vorteil. Die Verwendung der Original DEDICAM CAD-Bibliotheken sowie der DEDICAM Materialbibliothek erlaubt eine präzise Passung von Einzelelementen, bis hin zu dreigliedrige Brücken. 3Shape Anwender, die die Bibliothek und den Datentransfer über die Inbox nutzen, verfügen ebenfalls über die Möglichkeiten des File-Splittings.

Genauere Informationen entnehmen Sie bitte dem aktuellen DEDICAM Produktkatalog.



DEDICAM Versandschachtel

Für den sicheren Transport Ihrer Planungsunterlagen und Arbeitsmodelle benutzen Sie bitte unsere kostenlosen Versandschachteln und den UPS-Abholauftrag. Die Lieferung der Versandschachteln zu Ihnen ist kostenfrei.

Bitte verwenden
Sie unsere
kostenfreien
Versandschachteln



Das Verpackungsmaterial können Sie im DEDICAM eService bestellen.



Legen Sie Planungshilfen und Modelle in die weißen Schachteln.



Legen Sie dem Päckchen den Warenbegleitschein bei.



Per UPS Abholauftrag senden Sie das Päckchen an Camlog.

UPS Abholauftrag

Mit dem UPS Abholauftrag können Sie uns Ihre Planungsunterlagen und Arbeitsmodelle zusenden. Bitte beachten Sie, dass pro Abholauftrag 8,50 € für Sie anfallen.

Wie Sie schnell und einfach eine Abholung beauftragen, zeigen wir Ihnen in unserem praktischen Video-Tutorial:

youtu.be/vsZQ6PMhcMk

Hier geht's zum UPS Abholauftrag:
www.camlog.de/dedicam-abholauftrag



Eine gute Garantie macht keine halben Sachen

Mit patient28PRO sichert Camlog im Falle eines Implantatverlustes ein einzigartiges Garantieversprechen zu, von dem erstmals das gesamte behandelnde Team – Chirurg, Prothetiker und Zahntechniker – profitiert. Unabhängig von der Ursache werden alle systemischen Bauteile (z.B. Gingivaformer oder Abformpfosten), die zur Neuversorgung benötigt werden, kostenfrei ersetzt.

Auch für die digitale Individualprothetik steht Camlog nicht nur mit individuell gefertigten Implantatprodukten der Marke DEDICAM ein, sondern auch mit dem Ersatz der prothetischen Halbzeuge von abutmentgetragenen Kronen, Brücken sowie Gerüsten aus dem DEDICAM Materialportfolio. Das behandelnde Team wird im Garantiefall wahlweise und kostenfrei mit den Dienstleistungen des Scan & Design Service unterstützt. patient28PRO greift, sofern Originalkomponenten verwendet wurden – unabhängig davon, ob sie von DEDICAM hergestellt wurden. Das gilt für die Implantatprothetik als auch für prothetische Elemente und Strukturen.

Hinweis: Direktverschraubte Konstruktionen in Camlog Originalqualität erhalten Sie ausschließlich bei DEDICAM.

Mehr Informationen und die Garantiebedingungen finden Sie unter

www.camlog.de/patient28PRO

Mit gutem Beispiel voran

patient28PRO
Schützt Ihre Implantatversorgung

patient28PRO – der Leistungsumfang im Garantiefall

Marianne M. hat eine Stegversorgung auf vier Implantaten, verschraubt auf vier Stegaufbauten. Bei der Erst-OP wurde bereits eine Knochenaugmentation mit BioHorizons Camlog Produkten gemacht, ebenso wurde guided by DEDICAM implantiert. Nach 4,5 Jahren geht eines der vier Implantate verloren und macht eine Neuversorgung notwendig, bei der auch die Suprastruktur ersetzt werden muss.

patient28PRO leistet in diesem Fall kostenfrei:

- 1 × Knochenersatzmaterial (eine Verkaufseinheit nach Wahl)
- 1 × Barrieremembran (eine Verkaufseinheit nach Wahl)
- Wahlweise DEDICAM Implantat-Planungsservice und Guide System:
Bohrschablone Premium Plus (Datenimport, Datenmatching und Implantatplanung, Design Bohrschablone, Druck Bohrschablone inkl. verklebter Führungshülsen)
- 1 × Implantat von Camlog
- 4 × Stegaufbau
- 4 × Scankappe für Stegaufbau
- 4 × Labor-Prothetikschrabe
- 4 × Steg-Laborimplantat für Stegaufbauten
- 4 × Prothetikschrabe
- Wahlweise DEDICAM Scan- und Design-Dienstleistungen
- Wahlweise DEDICAM Steg inkl. Attachments
- Wahlweise DEDICAM Stegüberwurf

DEDICAM Service – hervorragende Qualität plus umfangreicher Support

Servicezeiten Montag–Donnerstag von 8.00 bis 17.30 Uhr
Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

Telefon +49 7044 9445-800

Fax +49 7044 9445-11850 (kostenfrei)

E-Mail dedicam.cad@camlog.com

Website www.camlog.de/cadcam



Wir unterstützen Sie gerne bei

- der Registrierung sowie allgemeinen Anfragen zu den DEDICAM® Services
- Fragen zu laufenden Aufträgen für die Fertigungsdienstleistung
- Systemanforderungen und CAD-Bibliotheken
- der allgemeinen Auftragsanlage
- Produkthanwendung und Weiterverarbeitung
- Fragen zur Rechnungsstellung

Um Ihre Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, teilen Sie uns bitte Ihre Kundennummer sowie die Auftragsnummer mit.

Technischer Service



Carsten Poth



Eduard Harter



Pia Losleben



Tiago Filipe Dias Assis



Valentina Gross

Technischer Service

Das DEDICAM Serviceteam besteht aus erfahrenen Zahn-technikern und Zahntechnikermeistern mit langjähriger Erfahrung in zahlreichen CAD-Softwares. Gerne sind sie bei Fragen telefonisch für Sie da und schalten sich bei Bedarf über den TeamViewer auf Ihren Computer.

Scan & Design Service

Unser Scan & Design Service unterstützt Zahntechniker, die noch keine CAD-Einrichtung installiert haben, aber von den Vorteilen des digital gefertigten Zahnersatzes profitieren möchten. Wir stellen Ihnen das zahntechnische Wissen unserer Spezialisten, gepaart mit moderner Infrastruktur, zur Verfügung. Ohne zusätzliche Investitionen profitieren Sie von neuen Fertigungstechnologien und nehmen an der Entwicklung der Branche teil.

Implantat-Planungsservice

Der Implantat-Planungsservice unterstützt das Therapeutenteam aus Chirurg, Prothetiker und Zahntechniker bei der Übertragung der aus der prothetischen Planung abgeleiteten Implantatpositionierung. Beginnen Sie mit dem Know-how erfahrener Kollegen schon am Anfang der digitalen Prozesskette der implantatgestützten Therapie – auch ohne Investition in eine eigene Planungssoftware und dem damit verbundenen Zeiteinsatz für die Bedienung der Software – ganz im Sinne des „Backward Plannings“. Unser Konzept ist so gestaltet, dass Sie die Dienstleistungen bedarfsgerecht abrufen können.

Umfangreicher und vielseitiger Support

- Hilfe bei der Bestellung über den eService
- Auskunft zu laufenden Aufträgen
- DEDICAM CAD-Bibliotheken importieren
- Ausgabeformate einrichten
- Support beim Anlegen des Auftrages
- Support beim Design
- STL-Datei finden
- Schulungen und Workshops
- Vorträge, Webinare und vieles mehr

Camlog Prothetik-Spezialisten

Sie wünschen eine Vor-Ort-Beratung?

Unsere Camlog Prothetik-Spezialisten bieten Ihnen einen lösungsorientierten Support für die Planung und Umsetzung digital konzipierter prothetischer Versorgungen.

Das eigens für die Servicesparte DEDICAM aufgebaute Spezialistenteam beantwortet alle Fragen rund um die digitalen Technologien sowie deren Anwendung und zeigt Ihnen die Möglichkeiten für den effektiven digitalen Workflow – von der Praxis zum Labor und zurück. Eine detaillierte Prüfung der Konstruktionsdaten vor der Fertigung garantiert optimale Ergebnisse.

Ausgebildete und erfahrene Zahntechnikerinnen und Zahn-techniker bilden dabei die Schnittstelle zwischen Ihnen, unseren Produkten und Services sowie allen Bereichen unseres Unternehmens. Ebenso unterstützen unsere Spezialisten Sie dabei, das Versorgungsnetzwerk aus Chirurg, Prothetiker und Zahntechniker auszubauen sowie zu koordinieren.

Fort- und Weiterbildung

Mit unseren praktischen Workshops zu implantatprothetischen Rekonstruktionen für unterschiedliche CAD-Softwares unterstützen wir Sie bei der erfolgreichen Versorgung Ihrer Patienten.

Produktmanagement

Wir entwickeln unser Produktsortiment und unseren Service permanent weiter. Dabei setzen wir auf etablierte Partner in der Materialkompetenz sowie auf ausgereifte Produkte und verlässliche Prozesse.

Distributor

CAMLOG Vertriebs GmbH | Maybachstr. 5 | 71299 Wimsheim | Deutschland
Telefon 07044 9445-100 | Fax 0800 9445-000 | info.de@camlog.com
www.camlog.de | eshop.camlog.de

Headquarters

CAMLOG Biotechnologies GmbH | Margarethenstr. 38 | 4053 Basel | Schweiz
Telefon +41 61 565 41 00 | Fax +41 61 565 41 01 | info@camlog.com | www.biohorizonscamlog.com

CAMLOG®, CONELOG®, CERALOG®, DEDICAM®, COMFOUR® und iSy® sind eingetragene Marken der CAMLOG Biotechnologies GmbH.
BioHorizons® ist eine eingetragene Marke von BioHorizons.
Hersteller aller individualisierten DEDICAM® Produkte: ALTATEC GmbH | Maybachstr. 5 | 71299 Wimsheim | Deutschland

Inspiring excellence in oral reconstruction

