

Referentin



Frauke Reckord

Training für exzellenten Kundenumgang

Ausgebildet als Gastgeberin in einem der besten Hotels Deutschlands, war Frauke Reckord anschließend fast zwei Jahrzehnte in der internationalen Top-Hotellerie tätig und hat mit Leidenschaft Teams geformt und zu exzellentem Gästenumgang motiviert.

Heute trainiert und berät sie namhafte Unternehmen und Praxen, damit durch den Servicegedanken im Team die Praxis zum attraktiven Arbeitgeber und zur Lieblingspraxis ihrer Patienten wird.

Jetzt online anmelden unter:

**10%
Rabatt**

auf den Kurspreis bei
Online-Anmeldung

www.camlog.de/va19340

Oder per E-Mail: apollonia.schwoerer@camlog.com

Auf der Basis der Geschäftsbedingungen der CAMLOG Vertriebs GmbH, Wimsheim, melde ich mich / melden wir uns zu folgendem Fortbildungskurs an:

09. Oktober 2026, Stuttgart
VDAVSW260019340

Bitte tragen Sie hier Ihre Camlog Kundennummer ein:

Teilnehmer (Vorname / Name)

Weiterer Teilnehmer (Vorname / Name)

E-Mail

Ich möchte über den E-Mail-Newsletter der Camlog Gruppe kontaktiert und regelmäßig über Veranstaltungen, Produkte, Dienstleistungen und Kundenzufriedenheitsbefragungen informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit kostenfrei per Link im Newsletter oder per E-Mail an marketing.de@camlog.com für die Zukunft widerrufen. Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzverordnung verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie unter www.camlog.de/datenschutz.

Datum / Unterschrift

Absender / Stempel



© Love the wind - stock.adobe.com - Die AGB finden Sie unter www.camlog.de/agb

**Haltung und Handbuch:
Service-Gedanke im Team,
um Kollegen zu gewinnen
und Patienten zu binden!**

Vortrag für Praxisinhaber und
Praxismanager mit Grillevent
09. Oktober 2026, Stuttgart

3

Punkte

Referentin
Frauke Reckord



a perfect fit

camlog

camlog



© Studio Romanic - stock.adobe.com



© Seventyfour - stock.adobe.com



© New Africa - stock.adobe.com

Sehr geehrte Damen und Herren,

Was zeichnet die ideale Praxis aus? Exzellenter Patientenumgang mit ehrlicher Zuwendung. Zudem: professionelle Praxiskommunikation mit aufmerksamen Umgangsformen. Essenziell: die Bereitschaft, auf Ängste und Bedürfnisse einzugehen. Zugleich ist es die Herausforderung unserer Zeit, serviceorientierte Kolleginnen und Kollegen zu finden und zu halten.

Wie können wir Werte etablieren, eine Top-Service-Praxis werden und so als Arbeitgeber attraktiv sein? Wie können wir im Umgang mit den verschiedenen Generationen neue Wege gehen und für ein reibungsloses Miteinander im Team sorgen? Lässt sich Verhalten konsequent steuern? Welche Methoden nutzen erfolgreiche Unternehmen, um stabile Teams zu formen?

Das Ziel ist das gute Gefühl, das Patient und Team mit nach Hause nehmen. So verbessern sich die Arbeitsatmosphäre, die Patienten- und die Mitarbeiterbindung.

Der Vortrag von Frauke Reckord gibt Impulse zur Motivation und zeigt, welche Regeln definiert werden sollten. Im Anschluss entfachen wir den Teamgeist beim gemeinsamen Grillen und Genießen.

Freuen Sie sich auf einen interessanten Vortrag und das besondere kulinarische Erlebnis.

Ihr Camlog Team

Programm

15.00 Uhr

Begrüßung und Einführung

15.15 Uhr

Vortrag

Haltung und Handbuch: Service-Gedanke im Team, um Kollegen zu gewinnen und Patienten zu binden!

Frauke Reckord

- Der Servicegedanke in der Praxis als Motivator Praxiswerte leben!
- Bewusstsein entwickeln für die Perspektive des anderen
- Mitarbeiterentwicklung zum Profiteam
- Wie unsere Haltung das Verhalten anderer prägen und beeinflussen kann!

17.15 Uhr

Gemeinsamer Grillkurs und Abendessen mit dem BigGreenEgg

21.00 Uhr Ende

Informationen

Veranstaltungsort

snap Campus
Kölner Straße 20
70376 Stuttgart

Termin

Freitag, 09. Oktober 2026, 15.00–21.00 Uhr

Teilnehmer

Max. 20, mind. 10 Personen
Bitte melden Sie sich frühzeitig an.

Kurspreis

€ 109,- (zzgl. MwSt.) pro Person
Der Kurspreis beinhaltet die Verpflegung während der Veranstaltung und den Grillkurs mit Abendessen.
Die Rechnung über den Kurspreis erhalten Sie ca. 3 Wochen vor der Veranstaltung.

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an

CAMLOG Vertriebs GmbH
Apollonia Schwörer
Tel. 07044 9445-656
apollonia.schwoerer@camlog.com
Maybachstraße 5
71299 Wimsheim

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK.