In jeder Phase für Sie da

Von Gründung bis Abgabe – alles aus einer Hand

OPTI health consulting

camlog

Ihre Praxis hat OPTImierungsbedarf? Dann starten Sie jetzt Ihre Erfolgsreise!

Informieren Sie sich kostenlos
in einem persönlichen Gespräch:
Tel. 0 46 44 95 89 00
info@opti-hc.de

Inhalt

Die OPTI Leistungen im Überblick

02 Gemeinsam ans Ziel
Unsere Experten für Ihren Erfolg

04 OPTI QM
Wir haben ein QM, das Spaß macht

06 OPTI SECURE
Weil Datenschutz Selbstschutz ist

08 TOPMEDIS Mitarbeiterbefragung
Die Prophylaxe für ein gesundes Team

10 OPTI Potenzialanalyse
Umsatzsteigerungspotenzial erkennen und nutzen

12 OPTI Marketing Vorort-Analyse
Mit Strategie zum Erfolg

14 OPTI Praxisbewertung
Mit den richtigen Maßnahmen zur erfolgreichen Praxisabgabe

Gemeinsam ans Ziel

Unsere Experten für Ihren Erfolg

Sich gleichermaßen um zufriedene Patienten und das Leistungspotenzial der eigenen Praxis oder des eigenen Labors zu bemühen, ist in der Regel eine allein kaum zu bewältigende Aufgabe. Gesetzliche Vorschriften, zunehmender Konkurrenz- und Kostendruck, demografische Veränderungen sowie Marktwandlungen stellen Sie immer wieder vor neue Herausforderungen.

Betrachten Sie Herausforderungen als Chancen

In Kooperation mit der OPTI health consulting GmbH bieten wir Ihnen unterstützende Leistungen an, Ihre Praxis oder Ihr Labor besser und erfolgreicher zu machen. Wir sorgen dafür, dass Sie in allen Situationen den Durchblick wahren, gehen auf Ihre unternehmensspezifischen Charakteristika ein und helfen Ihnen dabei, Potenziale zu erschließen, Alleinstellungsmerkmale zu entwickeln und sich durch ein zielgerichtetes Erfolgskonzept gestärkt aufzustellen.

Sie können sich darauf verlassen, dass OPTI Ihnen hochspezialisierte Ansprechpartner zur Seite stellt. Diese können nicht nur fachlich, sondern auch persönlich überzeugen und sind deutschlandweit für Sie im Einsatz. Abhängig vom definierten Themenschwerpunkt erfolgt die Beratung bei Ihnen vor Ort oder fernmündlich per Telefon- oder Videokonferenz. Die Berater im Außendienst und die Experten im Back-Office arbeiten Hand in Hand, um die bestmögliche Dienstleistung zu ermöglichen.

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ist die Basis, um Ideen und Innovationen zu fördern.

Die OPTI health consulting GmbH ist mit der Erfahrung aus mehr als 3.200 Mandaten eines der führenden Beratungsunternehmen im deutschen Dentalmarkt. Praxen und Labore profitieren von dem umfangreichen Beratungsangebot in den Bereichen Analyse, Consulting, Datenschutz, Investitions- und Übergabemanagement sowie Marketing.

OPTI bietet eine **„Rundum sorglos"-Betreuung** an, die neben der zukunftsorientierten Aufstellung der Praxis oder des Labors auch kurzfristige Problemlösungen sowie regelmäßige Besuche und Erfolgskontrollen abdeckt.

Immer aktuell

Persönliche Betreuung

Mobil und appfähig

Prozesse optimieren

Beratung – individuell zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

- ✓ Speziell **geschulte OPTI Berater,** unterwegs in ganz Deutschland
- ✓ **Mehr als 3.200 aktive Mandate** in ganz Deutschland
- ✓ **QM/Hygiene-Dokumente:** In mehr als 2.500 Zahnarztpraxen deutschlandweit
- ✓ Begleitung von jährlich **mehr als 50 Existenzgründern/ Praxisabgaben**
- ✓ In mehr als 200 Praxen stellen wir den **externen Datenschutzbeauftragten**
- ✓ Mehr als **1.000 Teilnehmer pro Jahr bei Veranstaltungen und Vortragsreihen**

OPTI QM

Wir haben ein QM, das Spaß macht

Qualitätsmanagement – ein kleines Wort und doch wiegt es schwerer als gedacht. Mit optimierten Prozessen und durchdachten Strukturen schafft QM ein nachhaltiges Fundament für den langfristigen Erfolg Ihrer Praxis oder Ihres Labors – und letztendlich profitieren davon auch Ihre Patienten. Gemeinsam können wir die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Patienten steigern, zusätzliche Kosten vermeiden und Fehler minimieren.

QM hilft Schwächen zu erkennen und Stärken zu fördern.

Ein individualisiertes QM-System ...

- ✓ sorgt für **effizientere Arbeitsabläufe** (dadurch steht z. B. im Prohylaxebereich mehr Behandlungszeit zur Verfügung)
- ✓ schafft **Transparenz im Workflow**
- ✓ erhöht die **Arbeitssicherheit**
- ✓ unterstützt bei der **Umsetzung gesetzlicher Vorgaben** (MDR, ISO 9001-konform)
- ✓ ermöglicht ein **kontinuierliches Risikomanagement**
- ✓ **vermeidet** teure und umfangreiche **Doppelarbeit**

Mit unseren **OPTI Paketen** bekommen Sie maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Praxis oder Ihr Labor. Unser Qualitätsmanagement basiert auf der Auslieferung eines detaillierten QM-Handbuchs, dessen umfangreiche Dokumente nur noch auf die praxis- und laborindividuellen Gegebenheiten angepasst werden müssen. In allen Phasen, inklusive des Mitarbeitercoachings, begleiten wir Sie zum optimalen Qualitätsmanagement.

Leistungen für alle drei Pakete

- ✓ Auslieferung eines **vollumfänglichen OPTI-QM-Handbuchs**
- ✓ Inkl. **Handlungsempfehlungen** und Erläuterungen für Prozesse und Bereiche
- ✓ Inkl. **Aktualisierungsservice** (jährlich mind. 15 neue Dokumente)
- ✓ **Quartalsweise terminierte Videocalls** oder Telefonate/Remote mit persönlichen OPTI Beratern
- ✓ Inkl. **QM auf Basis MediKit** – browser- und app-basiert

Vollumfängliches OPTI-QM-Handbuch

Handlungs-empfehlungen

Aktualisierungs-service

Quartalsweise terminierte Videocalls

Abzgl. 10% Rabatt bei Angabe Ihrer Camlog Kundennummer

OPTI CONCEPT

Für alle Praxen
u. a. zahnmedizinische Behandlung (Abläufe), Hygienemanagement (inkl. Sondermaßnahmen Pandemie), Arbeitssicherheit, MDR u. v. m.
(G-BA und ISO 9001 konform)

€ 99,– mtl.
(zzgl. MwSt.)

OPTI CONCEPT XL

Für alle Praxen mit Eigenlabor
u. a. Hygienemanagement (inkl. Sondermaßnahmen Pandemie), MDR, Praxislabor u. v. m.
(G-BA und ISO 9001 konform)

€ 149,– mtl.
(zzgl. MwSt.)

OPTI LAB

Für das gewerbliche Labor
u. a. zahntechnische Werkstückerstellung (Abläufe), Hygienemanagement (inkl. Sondermaßnahmen Pandemie), Arbeitssicherheit, MDR u. v. m.

€ 79,– mtl.
(zzgl. MwSt.)

OPTI SECURE

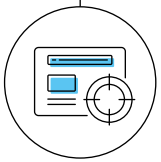
Weil Datenschutz Selbstschutz ist

Täglich werden viele Daten auf der Welt verarbeitet, gespeichert, aufgerufen – und leider auch gezielt gestohlen, um sie für rechtswidrige Zwecke zu missbrauchen. Umso wichtiger ist es, die eigenen Daten und die Ihrer Patienten zu schützen. Denn was vielen nicht bewusst ist: Im Zweifel haften Sie.

Es kann teuer werden, wenn dem Datenschutz in der Zahnarztpraxis oder im Labor nicht die notwendige Aufmerksamkeit geschenkt wird. Geldbußen von bis zu 20 Millionen Euro sieht der Bußgeldrahmen in Art. 83 DSGVO vor. Rund ein Viertel aller Datenschutzverletzungen passieren durch menschliche Fehler. Auch wenn nicht Sie, sondern Ihre Mitarbeiter den Verstoß begangen haben: Der Praxisinhaber haftet, wenn es in der Praxis datenschutzrechtliche Defizite gibt. Je nach Unternehmensform Ihrer Praxis sogar mit Ihrem Privatvermögen.

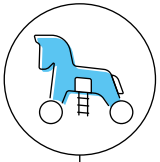
Cyberangriff

Alle 39 Sekunden ...
kommt es irgendwo auf der Welt zu einem Cyberangriff.



Viren und Malware

90 % der Viren und Malware ...
kommen per E-Mail.



Datenmissbrauch

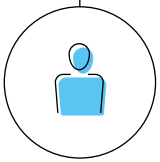
Rund 34 % der Deutschen ...
wurden laut einer Umfrage bereits Opfer von Datenmissbrauch.

Bußgeld

5,35 Mio. Euro Geldstrafe ...
infolge von Datenschutzverstößen verzeichnete 2019 allein die Gesundheitsbranche. Sie war damit die am stärksten betroffene Branche.

Missachtung

Rund 1/4 ...
aller Datenschutzverletzungen entstehen durch menschliche Fehler.



Sie als erfolgsorientierter Praxisinhaber benötigen Zeit und einen freien Kopf für Ihre Patienten. Wir unterstützen Sie mit unserem Dentalbranchen-Know-how in Kombination mit unseren Dokumenten und fachlicher Beratung. Ihnen und Ihrem Team zeigen wir, wie Sie es schaffen, Datenschutz zu leben, in den Alltag zu integrieren und davon zu profitieren.

OPTI SECURE

- ✓ Simulierte **Datenschutzbegehung**
- ✓ **Rundum-Betreuung**
- ✓ 1x pro Quartal (bzw. 4x im Jahr) **Videocoachings** und **Erfolgskontrollen**
- ✓ Alle **DSGVO-konformen Dokumente** auf einen Blick
- ✓ **Aktualisierungsservice**

Abzgl. 10% Rabatt bei Angabe Ihrer Camlog Kundennummer

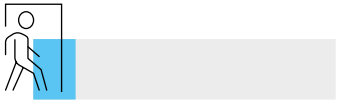
€ 99,– mtl.
(zzgl. MwSt.)

TOPMEDIS Mitarbeiterbefragung

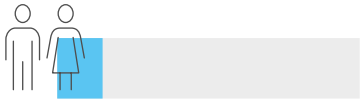
Die Prophylaxe für ein gesundes Team

Wussten Sie, dass die **Kündigung** nur eines Mitarbeiters Sie im Schnitt ein bis zwei Jahresgehälter kostet? Im Idealfall läuft in der Praxis alles rund und eine Mitarbeiterbefragung dient lediglich als Bestätigung für eine stimmige Praxiskultur. Es sind aber gerade die alltäglichen Dinge, die das Team belasten und im Praxisalltag für Unruhe sorgen: Überstunden, Frust mit Kollegen und Diskussionen mit den Patienten, die immer höhere Anforderungen stellen. Demotivation, Dauerkrank, innere Kündigung bis hin zu Fluktuationen sind die Konsequenzen.

71 %
geben an, nur Dienst nach Vorschrift zu machen.
Egal wie langweilig es ist.



14 %
haben innerlich bereits gekündigt.



15 %
fühlen sich richtig wohl.

Quelle: Gallup-Studie

Personalnotstand verhindern – werden Sie jetzt zum Top-Arbeitgeber!

Um wirtschaftlich erfolgreich arbeiten zu können, sind Sie als Praxisinhaber in Ihrer „Doppelrolle“ als Zahnarzt und Unternehmer auf qualifiziertes und motiviertes Personal angewiesen. Zufriedene Mitarbeiter sind engagierter, produktiver, loyaler und innovativer. Die gute Stimmung im Team wirkt sich automatisch auf Ihre Patienten aus und ist der Schlüssel zu Ihrem Erfolg! Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich anonym zur aktuellen Praxissituation zu äußern und verbessern Sie gemeinsam Ihre Praxiskultur.

- ✓ **Betriebsklima** verbessern
- ✓ **Mitarbeiterzufriedenheit** fördern
- ✓ Wert Ihrer **Arbeitgebermarke** steigern

Als Solution der OPTI health consulting GmbH unterstützt **TOPMEDIS** Sie als Arbeitgeber mithilfe einer Onlinebefragung Ihr Team ganz einfach und anonym zu Wort kommen zu lassen. Schnell und unkompliziert in der Anwendung: Maximal 15 Minuten Zeitaufwand pro Mitarbeiter. Die Ergebnisse der Befragung münden in einer aufschlussreichen Gesamtauswertung. Neben Mitarbeiterbefragungen bieten wir Ihnen gerne auch einen speziell auf Ihr Team ausgerichteten Workshop an, um gemeinsam zukunftsorientierte Lösungsansätze zu entwickeln.

TOPMEDIS Pakete

	LIGHT	PERFORMANCE
Intuitives Umfragetool – keine Vorkenntnisse nötig	✓	✓
Fragenkatalog – mit 6 Themenbereichen und 70 Fragestellungen	✓	✓
Unbegrenzte Anzahl an Befragungen, dadurch regelmäßige **Erfolgskontrolle** möglich	✓	✓
Automatisierte individuelle **Auswertung**	✓	✓
TOPMEDIS **Branchen-Benchmarks**	✓	✓
4× im Jahr terminierte **Video-/Telefoncalls** mit einem Berater der OPTI health consulting		✓
	€ 25,– mtl. **oder einmalig € 449,–** (jew. zzgl. MwSt., Nutzungsdauer auf 1 Jahr begrenzt)	**€ 99,– mtl.** **oder einmalig € 1.699,–** (jew. zzgl. MwSt., Nutzungsdauer auf 1 Jahr begrenzt)

Abzgl. **10% Rabatt** bei Angabe Ihrer Camlog Kundennummer

So funktioniert TOPMEDIS: Schnell. Einfach. Effektiv.

Befragung anlegen
In wenigen Sekunden die vorgefertigte Befragung erstellen

>

Praxisteam befragen
Zugangscode zur Online-Umfrage an das Team verteilen

>

Auswertung lesen
Automatische Analyse der Daten (inkl. leicht verständlicher Darstellungen) erhalten

>

Arbeitgeberzertifikat erhalten
Ihr Ausweis, dass das Wohl Ihrer Mitarbeiter Ihnen am Herzen liegt

>

Optimierung starten
Ergebnisse aufarbeiten, Verbesserungspotenziale erkennen und direkt handeln

Mehr erfahren unter:
www.topmedis.de

OPTI Potenzialanalyse

Umsatzsteigerungspotenzial erkennen und nutzen

Ein volles Terminbuch oder eine steigende Auftragslage bedeuten nicht zwangsläufig steigende Erträge. So kann es passieren, dass sich Abläufe verselbstständigen und keine Zeit bleibt, um diese kritisch zu hinterfragen. Das Resultat daraus sind ungenutzte Chancen und Potenziale.

Eine umfassende Potenzialanalyse hilft, die Stärken und Schwächen Ihrer Praxis oder Ihres Labors aufzudecken und bisher ungenutzte Potenziale gewinnbringend einzusetzen. Nutzen Sie dazu die **OPTI Potenzialanalyse.**

Die Ziele der OPTI Potenzialanalyse

- ✓ Ermitteln von **Umsatzsteigerungspotenzial**, u. a.
  – in der Patientenansprache
  – in den Umsetzungsquoten (u. a. IP, PZR, HKP)
  – in der Neupatientengewinnung / im Empfehlungsmanagement
  – im Wirkungsgrad Ihres Prophylaxe- und Bleaching-Konzeptes
- ✓ Verbessern und Optimieren der **organisatorischen Praxisprozesse** und damit Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- ✓ Vergleich der wirtschaftlichen Kennzahlen mit dem bundesweiten Durchschnitt

Mit Hilfe unserer Potenzialanalyse werden Behandlungsabläufe erörtert, die betriebswirtschaftliche Substanz durchleuchtet und die aktuelle Praxissituation beurteilt.

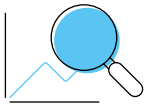
Sie erhalten einen umfassenden Ergebnisbericht samt Handlungsempfehlungen. Dieser zeigt mögliche Lücken und Verbesserungspotenziale auf und gibt eine Empfehlung zur Optimierung der Praxisabläufe.

Ablauf der Potenzialanalyse

Telefonische Vorbesprechung

Vorbereitung

- ✓ **Telefonische Vorbesprechung** anhand eines vorab zugesandten Fragebogens
- ✓ Fixieren der **Agenda** für den Vor-Ort-Termin



Ausführliche Analyse

Vor Ort

- ✓ **Analysieren**
  - des **Tagesgeschehens**
  - der vorhandenen **Prozesse**
  - der **Praxissoftware** (u. a. im Hinblick auf **Terminierungsprozesse** und betriebswirtschaftliche Kennzahlen)
  - des vorhandenen **QM-Systems**
  - sowie Führen von selektiven **Mitarbeitergesprächen**

Analysebericht inkl. Handlungsempfehlung

Nachbereitung

- ✓ Erstellen eines umfassenden **Analyseberichts** inkl. **Handlungsempfehlungen**
- ✓ Telefonische **Nachbesprechung**

Telefonische Nachbesprechung

Abzgl. 10% Rabatt bei Angabe Ihrer Camlog Kundennummer

Komplettpreis € 3.500,–
(zzgl. MwSt. und Anfahrt)

OPTI Marketing Vorort-Analyse

Mit Strategie zum Erfolg

Eine professionelle Außendarstellung und individuelle Markenbildung sind nicht nur für die Neupatientengewinnung elementar wichtig, sondern auch das Erste, worauf potenzielle Arbeitnehmer achten. Aus diesem Grund ist es wichtig, sich nicht nur auf die Mund-zu-Mund-Propaganda zu verlassen, sondern auch selbst aktiv zu werden, damit der erste Eindruck sowohl offline als auch online positiv ausfällt.

Durch zielgerichtete Gestaltung und Kommunikation Ihrer Marke erschaffen wir eine Spielwiese, auf der Sie und Ihre Praxis sich frei entfalten können. Auf dieser Basis erstellen wir Ihnen einen passenden Marketingplan, um die gewünschte Zielgruppe bestmöglich anzusprechen. Dabei legen wir den Fokus auf eine individuelle Planung, denn wir wissen: **Jede Praxis ist einzigartig.**

Herausforderungen, die wir gemeinsam angehen

- ✓ **Praxiskonzept** und **Alleinstellungsmerkmale** kennen
- ✓ **Empfehlungsmarketing:**
  Google verstehen und zum Freund machen
- ✓ Praxis zur Marke wandeln und **Corporate Identity** leben
- ✓ **Bewertungsportale** zunutze machen
- ✓ Moderner **Online-Auftritt:**
  Eine moderne Praxis-Website besitzen
- ✓ **Employer Branding** integrieren
- ✓ **Optimierung der Abläufe** bei Terminvergabe,
  Wegleitsysteme, Empfang, Warten und Umgangsformen

Praxiskonzept und Alleinstellungsmerkmale

Empfehlungs-marketing

Corporate Identity

Bewertungsportale

Online-Auftritt

Employer Branding

Optimierung der Abläufe

Ablauf und Inhalt

- ✓ Tagesworkshop (6 Std.) vor Ort

Analyse aller Marketingkanäle:

- ✓ **Online** (Website, Social Media, Bewertungsportale, Google MyBusiness etc.)
- ✓ **Offline** (Praxisbeschilderung, Wegleitsysteme, Printwerbung, Flyer, Give-aways etc.)
- ✓ Definition **IST**-Zustand und Festlegung des **SOLL**-Zustands
- ✓ Auswertung der **„Customer Journey“** des Patienten (Wie findet der Patient die Praxis und wie ist der marketing-technische Ablauf?)
- ✓ Strategische Festlegung der zukünftigen **Marketing-Ausrichtung**
- ✓ Übersendung eines Auswertungsberichts mit **Handlungs-empfehlungen**

Abzgl. 10% Rabatt bei Angabe Ihrer Camlog Kunden-nummer

Komplettpreis € 1.200,–
(zzgl. MwSt. und Anfahrt)

OPTI Praxisbewertung

Mit den richtigen Maßnahmen zur erfolgreichen Praxisabgabe

Angebot und Nachfrage zusammenzubringen ist nicht immer einfach – so auch in der Dentalbranche. Überwiegt eines der beiden, führt dies zu einem Ungleichgewicht. Die Folge: Immer mehr Zahnarztpraxen müssen ohne Nachfolge geschlossen werden. Nicht nur ein Verlust für Mitarbeitende und Patienten, sondern auch ein persönlicher, wenn man bedenkt, dass damit oftmals ein Lebenswerk aufgegeben wird.

Laut KZBV-Prognosen wird die Anzahl der niedergelassenen Zahnärzte in den nächsten Jahren weiter sinken – die Anzahl der „anders tätigen Zahnärzte" dagegen weiter steigen. Zurückzuführen ist dies auf den demografischen Wandel und damit einhergehende verschobene Präferenzen junger Zahnmediziner. Eine frühzeitige Auseinandersetzung mit dem Thema „Praxisabgabe" ist für eine erfolgreiche Übergabe der eigenen Zahnarztpraxis daher essenziell. Denn eine erfolglose Nachfolgesuche hängt nicht immer mit der Tatsache zusammen, dass in der Praxis fehlgewirtschaftet wurde, diese nicht ausreichend Kapazität bietet oder sie „nicht funktioniert".

Der Umstand einer erfolglosen Abgabe hat oftmals folgende Gründe:

Zu wenig Vorlauf
Praxisabgeber machen sich erst kurz vor der geplanten Übergabe Gedanken über eine Nachfolge

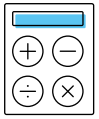
Investitionsstau
Sinnvolle Investitionen in Praxissubstanz sowie Anlagen/Geräte werden gescheut

Falsche Preisvorstellungen
Subjektive und objektive Preisvorstellungen liegen oft weit auseinander. Ein Grund hierfür: „Gefälligkeitsgutachten" verfälschen den tatsächlichen Marktwert

Zu wählerisch
Zu konkrete Vorgaben seitens der Praxisabgeber darüber, wie der Nachfolger die Praxis führen soll

Bei der Veräußerung bzw. Übernahme einer Zahnarztpraxis spielt der Preis eine entscheidende Rolle. Doch nur die wenigsten Zahnärzte wissen ohne den Rat vom Experten tatsächlich, wie verschiedene Faktoren wie Alter, Standort, Ausstattung und Patientenstamm den Wert der Praxis beeinflussen und mit welchen Erlösen bei einem Verkauf gerechnet werden kann.

Ermittlung des Praxiswertes



Berechnung Verkaufserlös

BASIS

Sie wollen Ihre Praxis kurzfristig abgeben?

- ✓ **Praxisbewertung** nach der modifizierten Ertragswertmethode
- ✓ Ermittlung des **Substanzwertes** anhand des einzureichenden Anlagen- und Inventarverzeichnisses
- ✓ Herleitung und Ermittlung des **Goodwill-Wertes** anhand der eingereichten Unterlagen
- ✓ Durchführung einer **Standortanalyse zur Potenzialanalyse**
- ✓ Zwei Exemplare der **Praxisbewertung** in gebundener Form
- ✓ Erstellung **Verkaufsexposé**

Komplettpreis € 1.800,–
(zzgl. MwSt.)

PREMIUM

Sie wollen den Praxiswert in den nächsten 5–10 Jahren nachhaltig steigern?

- ✓ Alle Leistungen der **Basis-Variante** sind **inkludiert** (s. links)
- ✓ **Analyse verschiedener Nebenparameter** zur Praxis (Fallzahlen, Neupatienten, Honorarumsätze, Rentabilitäten etc.) anhand der einzureichenden Unterlagen
- ✓ Ableitung von **Handlungsempfehlungen** zur mittelfristigen Wertsteigerung der Praxis

Abzgl. 10% Rabatt bei Angabe Ihrer Camlog Kundennummer

Komplettpreis € 2.900,–
(zzgl. MwSt.)

Wir bieten ein umfangreiches Fort- und Weiterbildungsangebot für Zahnärztinnen, Zahnärzte und ZFAs.

Online-Weiterbildung, Hybrid-Seminare, Präsenz-Lehrgänge

Interesse? Testen Sie unsere kostenfreien Online-Weiterbildungen.

Jetzt informieren unter www.opti-hc.de/weiterbildung

OPTI
health consulting

Individuelle Beratung für Ihren Erfolg

OPTI health consulting

Sprechen Sie mit unserem Kooperationspartner
OPTI health consulting GmbH
Eckernförder Str. 42
24398 Karby
info@opti-hc.de
Tel. +49 46 44 95 89 00
Fax +49 46 44 95 89 020

CAMLOG Vertriebs GmbH | Maybachstr. 5 | 71299 Wimsheim | Deutschland
info.de@camlog.com | www.camlog.de

Inspiring excellence in oral reconstruction

biohorizons camlog

Änderungen vorbehalten · M-0470-BRO-DE-DE-CL-01-062022